



Vad kan Göran Persson lära dig?

Dokumentären om Göran Persson debatteras intensivt just nu. Jag tänker inte gå in på den bild av sin person som han ger, vilka politiska följder det kan få, om det är bra eller dåligt för honom eller hans efterträdare eller om redigeringen skulle ha gjorts annorlunda. Jag bedömer inte heller vad som kan sägas i en biografi eller dokumentär som publiceras först när de händelser den beskriver blivit historiska.

Här betraktar jag honom som chef - chef för en grupp specialiserade och självständiga medarbetare.

Vi lär oss inte bara genom goda förebilder. Jag har lärt mig mycket om ledarskap av chefer som inte höll måttet i alla hänseenden och inte minst av mina egna misstag. Min krönika idag handlar om två chefsbeteenden som Göran Persson visar upp i sina berättelser.

Det ena är att han talar illa om sina medarbetare. Det andra är att han redovisar splittringen inom regeringen d.v.s. inom sin ledningsgrupp. Detta är två kardinalfel som inte hör samman med ett gott ledarskap. Det enkla rådet till dig som chef är: gör aldrig det!

Tala aldrig illa om dina medarbetare så att andra medarbetare hör det. Det undergräver förtroendet för dig. Det visar att de inte kan lita på att du håller tyst om uppgifter som de ger dig i förtroende. Det skapar en oro för vad du säger om dem till deras kollegor och föder osäkerhet och misstänksamhet inom din grupp av medarbetare.

Redovisa aldrig splittringen inom din ledningsgrupp. Ledningsgruppen ska ge tydliga och enhetliga signaler till alla medarbetare. Det är inte produktivt att redovisa olika uppfattningar från ledningsgruppen. Det skapar osäkerhet om vad som gäller samt oklara målbilder, ineffektivitet och osunda allianser i organisationen.

Skvaller kan ses som ett fult ord men är, i själva verket, en naturlig och oundviklig del av livet i en organisation. I sin goda form (det som idag ofta kallas storytelling) stärker det sammanhållningen, främjar omtanke och hänsyn och bygger goda företagslegender och hjälteberättelser. I sin dåliga form (skitsnack och förtal) är det en mekanism för maktkamp, skam och utstötning som bryter ned människor och organisationer.

Om du, som chef, deltar i skvallret, bidrar du till den destruktiva varianten. Skvaller ska utövas inom den egna gruppen av medarbetare. Om du är rekryterad till chef från en grupp där du tidigare var en medarbetare och en kompis, kan det bli svårt att byta roll och inte delta. Ett gott och professionellt ledarskap innebär att du alltid måste hålla dig utanför.

När du sitter i en ledningsgrupp får du gilla det slutliga beslutet oberoende av om det stämmer med din uppfattning eller inte. Du har ditt ansvar i ledningsgruppen för att föra fram din uppfattning på ett övertygande sätt.

Huvudregeln är: bråka inåt och var överens utåt!